

“Konsep Dasar Komunikasi Digital”

Komunikasi Bisnis Digital 1

Syaifuddin S.Sos., M.Si

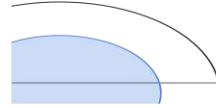


Syaifuddin S.Sos., M.Si



- S1 = Jurnalistik Fikom Universitas Padjadjaran
- S2 = Manajemen Komunikasi Universitas Indonesia
- Mantan Jurnalis TV (Anteve, TPI, MNCTV), Pemred Media Online
- Blogger, Kompasianer, Kelas Blogger
- Kreator Konten, Pembicara, Konsultan komunikasi
- IG @liburandihotel @syaifuddin1969
- YT : [@UdinSayuti](#)
- Tiktok : @udinsayuti1m





- Dalam era digital, komunikasi telah mengalami transformasi yang luar biasa.
- Kita kini dapat terhubung dengan orang-orang di seluruh dunia hanya dengan satu klik.
- Mari kita eksplorasi bagaimana komunikasi digital membentuk masyarakat kita dan dampaknya di masa depan.

- Sejak telepon hingga media sosial, setiap inovasi telah mengubah cara kita berinteraksi.
- Teknologi baru terus muncul, memfasilitasi komunikasi yang lebih cepat dan lebih efisien.
- Apa yang akan datang selanjutnya dalam perjalanan ini?



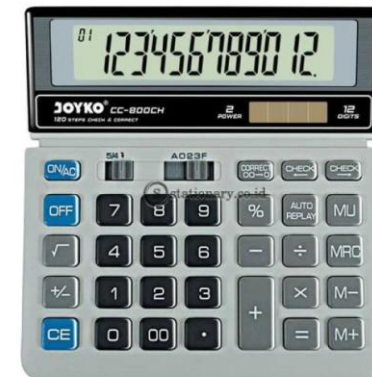
Pengertian Analog dan digital

- Analog adalah sinyal data dalam bentuk gelombang yang kontinu, membawa informasi dengan mengubah karakteristik gelombang.
- Digital adalah sinyal data dalam bentuk pulsa yang dapat mengalami perubahan yang tiba-tiba dan mempunyai besaran 0 dan 1.
- Teknologi analog adalah suatu bentuk perkembangan teknologi sebelum berkembangnya teknologi digital.





- Teknologi Analog merupakan perkembangan teknologi yang masih menggunakan sistem yang manual, dalam artian belum sepenuhnya dapat bekerja secara otomatis seperti pada teknologi digital.
- Teknologi analog pada dasarnya hanyalah alat yang sederhana dengan program yang tertentu saja.
- Contoh teknologi analog : telepon rumah, kalkulator, mesin ketik, TV Analog



- Teknologi digital adalah teknologi yang dilihat dari pengoperasionalannya tidak lagi banyak menggunakan tenaga manusia. Tetapi lebih cenderung pada sistem pengoprasian yang serba otomatis dan canggih dengan system komputeralisasi/ format yang dapat dibaca oleh komputer.
- Teknologi digital pada dasarnya hanyalah sistem penghitung sangat cepat yang memproses semua bentuk-bentuk informasi sebagai nilai-nilai numerik (kode digital).



Komunikasi Digital

- Kemampuan untuk berkomunikasi dengan orang lain melalui digital tanpa harus bertemu secara langsung atau transmisi informasi yang telah dikodekan secara digital, dan melewati perangkat digital seperti komputer.
- Komunikasi digital adalah bentuk komunikasi yang melibatkan penggunaan teknologi digital untuk mengirim, menerima, dan berbagi informasi dengan orang lain.
- Hal ini meliputi penggunaan media digital seperti email, pesan teks, media sosial, dan platform chat, serta audio dan video conferencing.



Komunikasi Digital

“Komunikasi digital adalah bentuk komunikasi massa yang memanfaatkan teknologi berbasis internet, memungkinkan terjadinya interaktivitas antara komunikator dan komunikan.”

Sumber: McQuail, D. (2010). *McQuail's Mass Communication Theory* (6th ed.). Sage Publications.



Komunikasi Digital

“Komunikasi digital adalah proses produksi dan penyebaran pesan yang berbasis data digital yang memungkinkan jangkauan luas dan partisipasi aktif pengguna.”

Sumber: Croteau, D., & Hoynes, W. (2019). *Media/Society: Industries, Images, and Audiences* (6th ed.). Sage Publications.



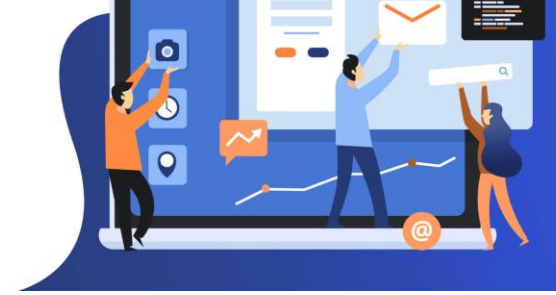
Komunikasi Digital

“Komunikasi digital adalah proses penyampaian pesan melalui simbol-simbol yang ditransmisikan menggunakan teknologi digital, memungkinkan pesan disampaikan secara cepat, fleksibel, dan dalam berbagai format.”

Sumber: Littlejohn, S. W., & Foss, K. A. (2011). *Theories of Human Communication* (10th ed.). Waveland Press.



Komunikasi Digital

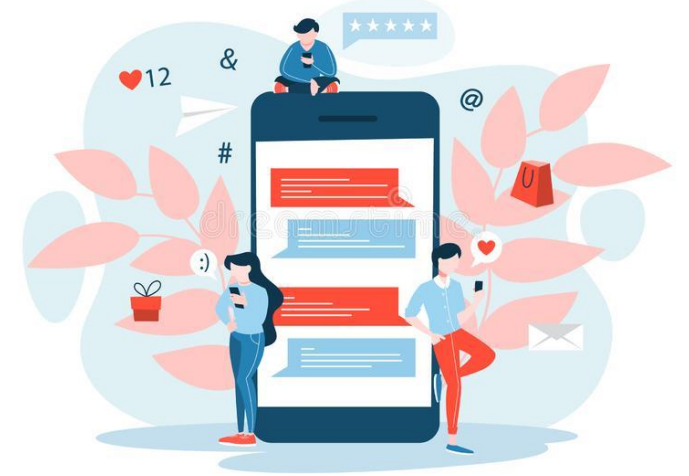


- Dalam perspektif teknologi informasi, Ziemer dan Peterson (1992) menyatakan bahwa proses komunikasi digital secara sistem (teknologi) computer dapat dijelaskan bahwa pesan digital akan di proses secara teknologi informasi dan diterima juga melalui proses teknologi informasi itu sendiri.
- Beda diantara komunikasi analog dan digital: analog masih menggunakan/ melibatkan unsur manusia dalam proses komunikasinya.
- Sedangkan komunikasi digital, manusia hanya menjadi actor di belakang proses komunikasi. Yang bermain adalah wire to wire (Kawat ke kawat).

Komunikasi Digital

Kelebihan Komunikasi Digital

- Akses lebih cepat dan mudah
- Tidak ada kertas yang terbuang (*paperless*)
- Pesan dapat disimpan dalam perangkat
- komunikasi digital bisa dilakukan jarak jauh
- Relatif lebih murah
- Menghilangkan hambatan semantik karena data tertulis dapat dengan mudah diubah ke dalam berbagai bahasa menggunakan *software*
- Menyediakan fasilitas seperti *video conferencing* yang menghemat banyak waktu, uang, dan usaha.



- Komunikasi digital membawa banyak manfaat, seperti akses informasi yang lebih luas dan kemampuan untuk terhubung dengan orang-orang dari berbagai latar belakang.
- Ini menciptakan peluang baru dalam pendidikan, bisnis, dan kolaborasi.



Kekurangan Komunikasi Digital

- Pembentukan komunikasi digital menyebabkan degradasi lingkungan dalam beberapa kasus.
- Terdapat penyalahgunaan keefisienan komunikasi digital, sehingga mudahnya bermunculan eksekusi negatif seperti kejahatan dunia maya (cyber crime), mulai dari akun yang diretas, pencurian identitas, cyber stalking, cyber bullying hingga scamming.



- Namun, ada juga tantangan yang dihadapi, termasuk penyebaran berita palsu (hoax) dan masalah privasi.
- Masyarakat perlu sadar akan dampak negatif ini agar dapat mengelola komunikasi digital dengan bijak.

Peran Media Sosial

- Media sosial telah menjadi **platform** utama untuk berbagi informasi dan **berinteraksi**.
- Namun, ini juga menimbulkan pertanyaan tentang **etika** dan tanggung jawab dalam berbagi konten.
- Bagaimana kita bisa menggunakan media sosial secara positif?

Komunikasi Digital Dalam Bisnis

- Di dunia **bisnis**, komunikasi digital menjadi alat penting untuk **kolaborasi** dan pemasaran.
- Perusahaan yang dapat memanfaatkan teknologi ini dengan baik akan memiliki keunggulan kompetitif di pasar yang semakin ketat.

Masyarakat Masa Depan

- Bagaimana komunikasi digital akan membentuk **masyarakat** kita di masa depan?
- Dengan kemajuan teknologi seperti **AI** dan **VR**, cara kita berinteraksi dan berkomunikasi kemungkinan akan berubah secara drastis.

Profesi dalam komunikasi digital

Profesi yang mendukung komunikasi digital:

- Pemasaran (marketing)
- Animator
- Electronic publising
- Public relation*
- Web Master*

dll



Daftar Pustaka

- Rulli Nasrullah. 2014. Teori dan Riset Media Siber. Penerbit Kencana
- Rulli Nasrullah .2021. Manajemen Komunikasi Digital : Perencanaan, Aktivitas, dan Evaluasi. Penerbit Kencana